

みまもり機能のご案内

みまもり機能について

みまもり機能はウェルコネ内の一部の情報を第三者へ連携することができる機能です。利用者間の関係等に関わらず情報の連携が行えるため、通院のサポートの幅を広げることができます。

みまもり機能で確認することができる情報

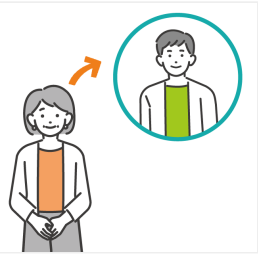
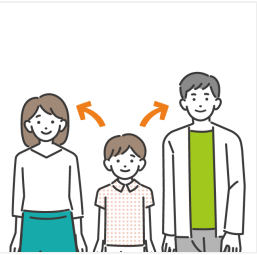
①診察券の情報 ②電子診察券 ③診察待順案内 ④受診予約 ⑤会計履歴 ⑥お知らせ/掲示板

※上記に記載があっても、ご利用の医療機関で導入されていない機能の情報は連携されません。

※上記以外の情報は自動で非表示となります。

※プッシュ通知を許可している場合、みまもる人のスマホに上記機能の通知がすべて届きます。

みまもり機能の利用イメージ

例1：通院の付き添いをする人に 情報を見もらう	例2：離れたところで暮らしている 家族に情報を見もらう	例3：母親が代理登録済みの 子どもを父親がみまもり、 両親で情報を見る
		

みまもり機能を利用するために必要なこと

それぞれ必要なことを○、不要なことを×で表しています。

	みまもってもらう人（情報を見せる側）	みまもる人（情報を見る側）
アプリインストール	○	○
利用者登録・本人確認	○	×
診察券の登録	○	×
利用規約への同意	○	○
認証情報の登録	○	○

みまもり機能補足

・みまもる人(情報を見る側)を追加するには、みまもる人に「QRコードを読み取ってもらう」「メールで依頼文を送る」の2種類の方法があります。

・みまもり機能に関する詳細は、以下の手順でアプリ内「よくある質問」をご確認ください。

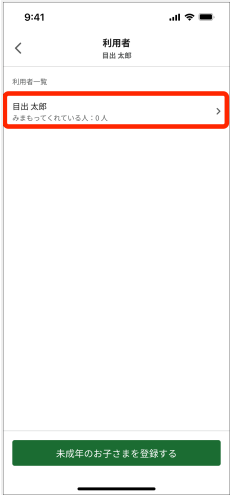
ホーム>メニュー>ヘルプ>よくある質問

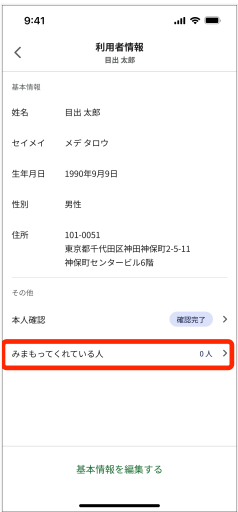
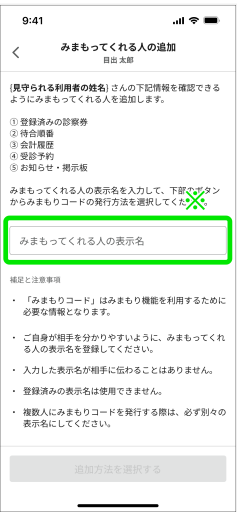
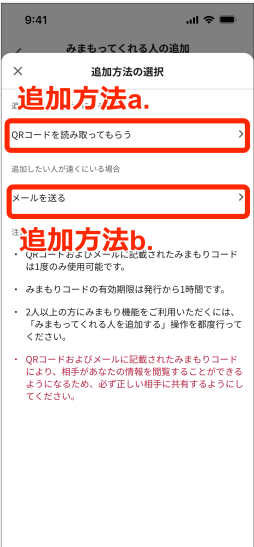
・みまもり機能の登録数に上限はありません。

・みまもり登録の解除は「みまもってもらう人」「みまもる人」のどちらからでも、いつでも行うことができます。

●みまもり機能のご案内-2

登録手順<みまもってもらう(情報を見せる)場合>

①診察券登録までを完了させる	②「メニュー」を押す	③「利用者」を押す	④情報を見せたい利用者の名前を押す
必要なこと ①アプリのインストール ②利用者登録 ③本人確認 ④連絡先の登録/リカバリーコードの発行 ⑤診察券登録			

⑤「みまもってくれている人」を押す	⑥「みまもってくれている人を追加する」を押す	⑦「みまもってくれる人の表示名」を入力し「追加方法を選択する」を押す	⑧いずれかの追加方法を選択する
			

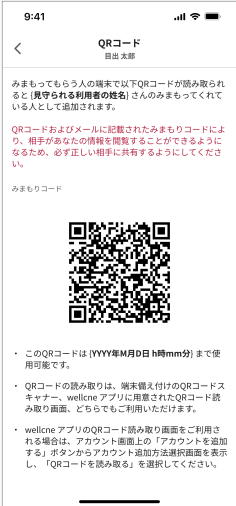
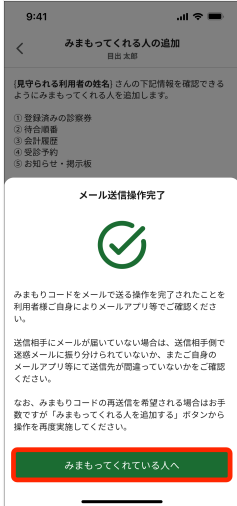
補足

- ・「みまもってくれる人の表示名」は、アプリ上で名前を判別できるようにするためのものですので、自由に設定することができます。ここでの登録内容が相手に伝わることはありません。
- ・「みまもってくれている人」を解除するには、⑥の「みまもってくれている人」の一覧から該当の名前を押し、表示される詳細画面で「みまもりを削除する」から行ってください。

●みまもり機能のご案内-3

みまもり登録を追加するには、みまもる人に「QRコードを読み取ってもらう（追加方法a）」「メールを送る（追加方法b）」の2種類の方法があります。近くにいる方には「QRコードを読み取ってもらう」、遠くにいる方には「メールを送る」をお勧めします。

※「メールを送る」を押すと、ご自身の端末で利用しているメールアプリが立ち上がります。URLが記載されたみまもり登録の依頼文が自動で入力されるので、みまもってくれる人のアドレスを入力して送信します。

追加方法a. みまもってもらいたい 人にQRコードを 読み込んでもらう	追加方法b. ①メールアプリに切り 替わるので、送る人を 選んで送信	②メールアプリを 閉じてウェルコネを 開きなおす
		

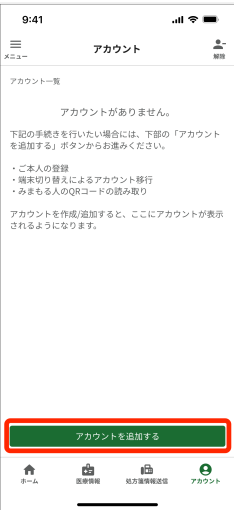
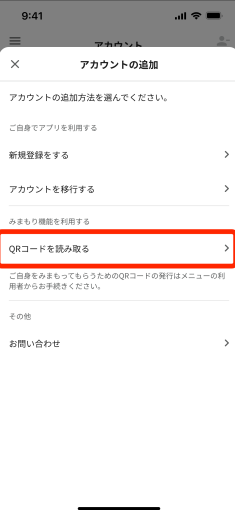
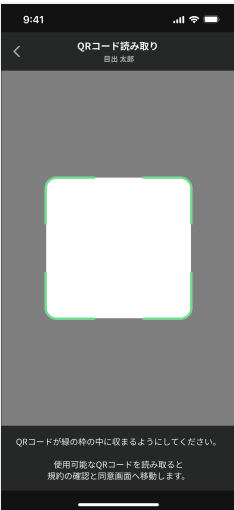
補足

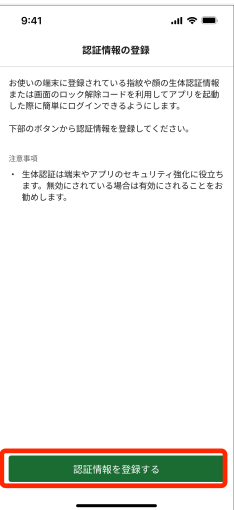
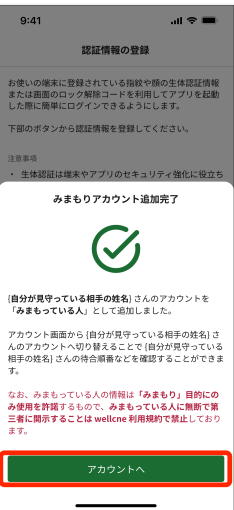
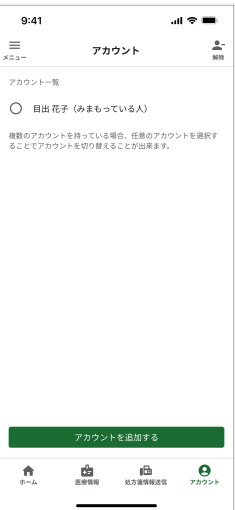
・「みまもりコード」はQRコード、メールどちらも発行から1時間が有効期限になります。有効期限が切れてしまった場合は再度発行を行う必要があります。

●みまもり機能のご案内-4

登録手順<みまもる場合(情報を見る)場合①>

QRコードを読み取る流れ(アプリ利用者の場合)

①「アカウント」を押す 	②「アカウントを追加する」を押す 	③「QRコードを読み取る」を押す 	④枠内にQRコードを収める 
---	--	--	---

⑤利用規約とプライバシーポリシーに同意後「すべての規約に同意する」を押す 	⑥「認証情報を登録する」を押す、認証情報を登録する 	⑦「アカウントへ」を押す 	⑧みまもり登録完了 
---	--	--	--

補足

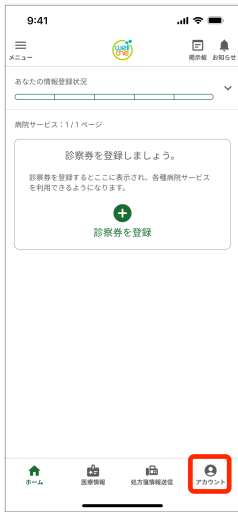
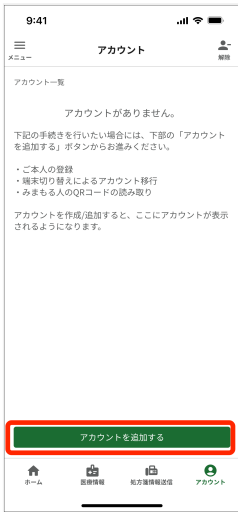
- ・利用規約、プライバシーポリシーに同意済みの場合は再度同意をする必要はありません。「次へ」を押して進みます。
- ・「みまもっている人」を解除するには、「アカウント」画面内右上の「削除」から行ってください。

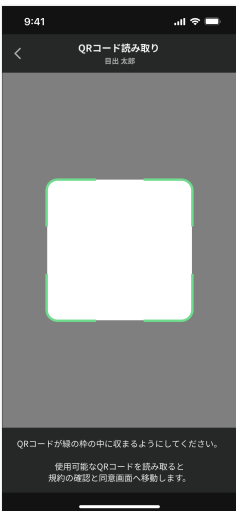
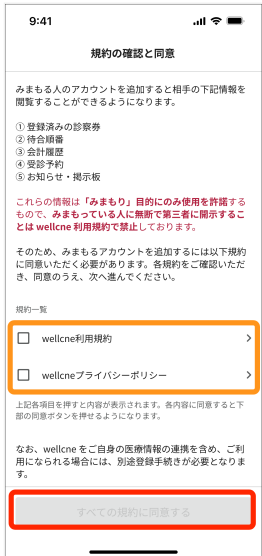
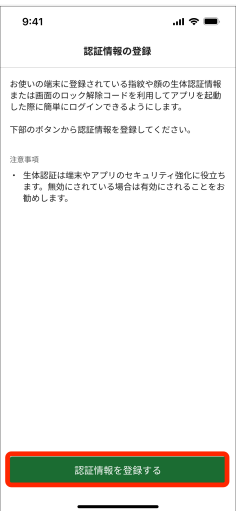
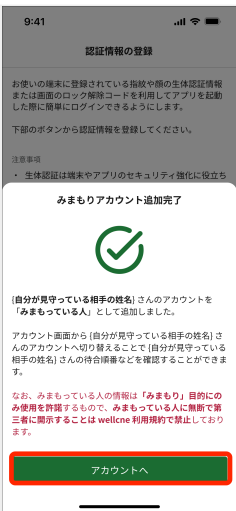
●みまもり機能のご案内-5

登録手順<みまもる場合(情報を見る)場合①>

QRコードを読み取る流れ(みまもり機能のみを使う・アプリを初めて利用する場合)

※アプリのインストール後の流れをご説明します。アプリのインストール方法は「登録方法①アプリのインストール」をご確認ください。

①「まずはアプリに触れてみる」を押す	②「アカウント」を押す	③「アカウントを追加する」を押す	④「QRコードを読み取る」を押す
			

⑤枠内にQRコードを収める	⑥利用規約とプライバシーポリシーに同意後「すべての規約に同意する」を押す	⑦「認証情報を登録する」を押し、認証情報を登録する	⑧「アカウントへ」を押す
			

補足

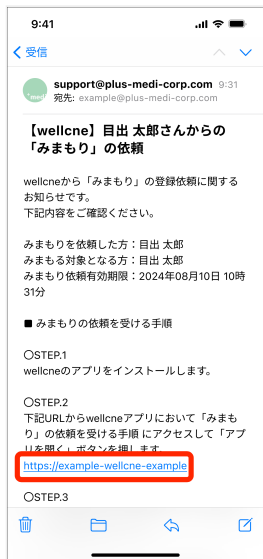
・「みまもっている人」を解除するには、「アカウント」画面内右上の「削除」から行ってください。

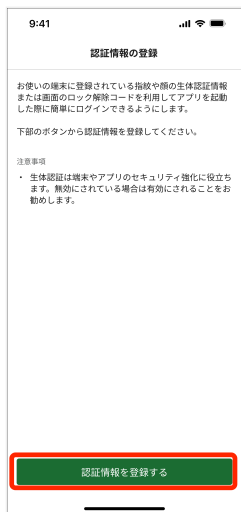
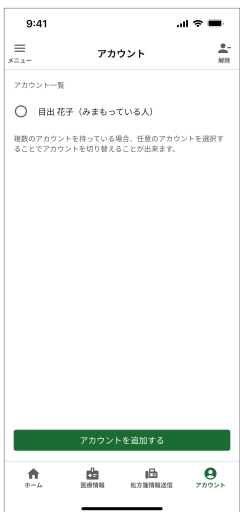
●みまもり機能のご案内-6

登録手順<みまもる場合(情報を見る)場合②>

受け取ったメールから登録する流れ

※アプリのインストール後の流れをご説明します。アプリのインストール方法は「登録方法①アプリのインストール」をご確認ください。

①受け取ったメール の中の「STEP2のURL」 を押す	②「アプリを開く」 を押す	③読み込みを待つ	④利用規約とプライバシー ポリシーに同意後「すべての 規約に同意する」を押す
			

⑤「認証情報を登録 する」を押し、 認証を行う	⑥「アカウントへ」 を押す	⑦みまもり登録完了
		

補足

- ・利用規約、プライバシーポリシーに同意済みの場合は再度同意をする必要はありません。「次へ」を押して進みます。
- ・「みまもっている人」を解除するには、「アカウント」画面内右上の「削除」から行ってください。