

ステップ4 クレジットカードの登録を完了させる



※カード登録画面にて「ご登録いただいたクレジットカードの情報は当アプリでは保持しません。」という文言が表示されますが、これはクレジットカード情報が決済代行会社のみにて管理されるという意味で、問題なくカード情報をご登録いただけます。

アプリに関するQ&A

- Q オンライン決済を利用した場合の領収書や明細書は発行されないのでしょうか？
- A 当日21時過ぎに行われるアプリ決済完了後、HOME画面内「会計」から領収明細と診療明細を確認することができます。原本が必要な場合は、翌日以降にクリニックの受付にお声がけいただければ未発行分をまとめて発行することができます。
- Q クレジットカード以外に利用できる決済方法はありますか？
- A クレジットカードのみ利用可能です。デビットカード、口座引き落とし、バーコード決済などは利用できません。
- Q 後払い会計以外に利用できる機能はありますか？
- A 「会計」ボタンから、アプリ登録後の全ての会計履歴を確認できます。また、院外処方の場合「処方箋」ボタンから処方情報を閲覧できます。機能の詳細は右下のQRコードからアプリホームページをご参照ください。
- Q 自分以外の家族を登録させたいのですが、可能ですか？
- A 2親等以内の方であれば家族登録が可能です。家族登録の場合は原則ご本人様同席の上、本人確認が必要になります。未成年者の登録などについては、右のQRコードからアプリホームページをご参照ください。



アプリのお問い合わせはプラスメディサポートデスクへ

☎ 0120-120-075 (9:00~18:00※年末年始を除く)
✉ support@plus-medi-corp.com

株式会社プラスメディ 東京都千代田区神田神保町 2-5-11
(SMBCグループ) 神保町センタービル 6 階



青葉台かなざわ内科・内視鏡クリニック

内科 消化器・胃腸内科 肝臓内科 健診・ドック

MyHospital -マイホスピタル-

アプリで診療費を らくらく決済!

アプリ決済で
スムーズに帰宅できる!

「マイホスピタルアプリ」とは?

アプリ決済（後払い会計）を使って
当院のお会計を短縮することができる
アプリです。早く帰りたい時など、
好きなタイミングで利用することが
できます。通院後の時間にゆとりを
持ちたい時にご活用ください。

※1回ご利用ごとに165円（税込）のサービス
利用料がかかります。



アプリをインストール
QRコードを読み込むか
アプリストアから
「マイホスピタル」で検索!



アプリの登録方法
リーフレットの中面で確認
できますが、こちらのQRコ
ードからでも確認できます。

MyHospitalはSMBCグループの(株)プラスメディが提供しています。

アプリの登録の前にご確認ください

マイホスピタルでは医療データという要配慮個人情報を取り扱うため、ご登録時にサポートデスクスタッフによるビデオ通話での「本人確認(お顔と必要書類を確認すること)」をさせていただきます。本人確認を行う前に、以下のご準備をお願いいたします。

お手元にご用意いただくもの



本人確認書類



当院の
診察券原本



仮登録完了済みの
マイホスピタル

本人確認書類：①運転免許証 ②在留カード
③マイナンバーカード ④運転経歴証明書
⑤住民基本台帳カード ⑥特別永住者証明書

スマホにインストールしておくもの



Androidの方
「Google Meet」



iPhoneの方
「FaceTime」

※Androidの方は、
事前に「Google Meet」
へログインをお済ませください。

ステップ1 アプリをインストールし、仮登録を完了させる

- まずはアプリをインストール!
- 「新規登録はこちら」を押し、氏名・生年月日・性別を入力する
- スマホの電話番号を入力すると、SMSに4ケタの確認コードが届くので、アプリ画面に入力して「送信」を押す
- 「利用規約に同意する」にチェックを入れ、「登録」を押す
- 「受診」を押す
- 当クリニック名とアプリの利用者を選択し、確認事項を読んで「次へ」を押しに行く
- 診察券番号・ご自宅の郵便番号と住所を入力し、「登録」を押す
- 仮登録完了! この画面が出たらステップ2に進む

ステップ2 アプリをインストールしたスマホからプラスメディサポートデスクへ電話をかけ、「アプリの登録をしたい」と伝える

- 「プラスメディサポートデスク」へ電話をかける
電話番号:0120-120-075
通話が始まりましたら、「アプリの登録をしたい」とお伝えください。
※通話料は発生しません
- 必要情報の確認
お名前・マイホスピタルをインストールしたスマホの機種と電話番号をお伺いしますので、お答えください。
- 本人確認の事前説明
サポートデスクスタッフより、この後行う本人確認の手順と注意事項をご説明いたします。
- 一度通話を終了する
一度通話を終了してください。サポートデスクスタッフより折返しご連絡をいたします。

ステップ3 ビデオ通話による本人確認を行い、本登録を完了させる

登録者ご本人様のお顔と本人確認書類の確認を行います。
※データ通信が発生するため、Wi-Fi環境での実施を推奨いたします。
※個人情報をご提示いただくため、なるべく周りに人がいない環境での登録をお願いいたします。
※弊社控えとして、本人確認書類を映した画面を撮影させていただきます。

Androidの場合

- プラスメディサポートデスクからSMSにGoogle Meetへの招待URLが届くので、URLを押す
- 「参加をリクエスト」を押し、画面が切り替わるまで待つ
- 上記のポップアップが出た場合、「OK」を押す。通話に参加できたらサポートデスクスタッフの説明通りに本人確認を行う。本人確認が終了したら、アプリの本登録完了!

画面共有を行う時はこちらから

iPhoneの場合

- プラスメディサポートデスクからFaceTimeがかかってきたら、ビデオマークと「参加」を押してビデオ通話を開始する
- 通話が始まったら、サポートデスクスタッフの説明通りに本人確認を行う。本人確認が終了したら、アプリの本登録完了!

画面共有を行う時はこちらから

アプリ決済(後払い会計)を使うためにはクレジットカード登録が必要です。裏面のステップ4に進んでください。